

# ПРАВИЛА ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ «Е-ПЛЮС»

**1.** Дисконтная программа «Е-Плюс» (далее - Программа) - программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Евроторг» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора («Евроопт», «Евроопт Cash&Carry», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт»), участвующих в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила) и/или предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

Дополнительно, участникам Программы предоставляется возможность получать скидки и/или иные поощрения в магазинах (точках обслуживания) партнеров Программы (перечень партнеров представлен на сайте e-plus.by – далее Партнер) в порядке, определенном Партнерами. Размеры, виды и иные особенности скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров не устанавливаются и не регулируются Программой. Товары, работы, услуги, реализуемые Партнерами, на которые не распространяется скидка по Программе, а также иные условия получения скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров, устанавливаются Партнерами.

**2.** Для участия в Программе необходимо ознакомиться с Правилами, приобрести пластиковую дисконтную карту «Е-Плюс» (далее - Карта) на кассе любого магазина Организатора или Партнера, реализующего Карты (Партнеры, реализующие Карту указаны на сайте e-plus.by) или получить банковскую карту, эмитированную в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Е-плюс» в любом отделении ОАО «СтатусБанк» (также далее - Карта), достоверно и полно заполнить бумажную анкету участника Программы информацией о себе и передать ее работнику магазина (кассиру, старшему кассиру, администратору) Организатора либо внести достоверную и полную информацию о себе в форме регистрации на сайте evroopt.by, e-plus.by, e-account.by в разделе «Личный кабинет», подтвердив ознакомление и согласие с Правилами, а также подтвердив предоставленную информацию.

**3.** Для получения скидки по Программе и/или учета сумм покупок в Программе необходимо предоставить пластиковую Карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров, до закрытия чека.

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» скидка по Программе не предоставляется.

**4.** Скидка по Программе определяется исходя из суммы покупок, совершенных за отчетный календарный месяц с применением Карты в магазинах сети «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» в соответствии с Таблицей 1 – «Шкала скидок», и предоставляется в календарном месяце, следующим за отчетным.

Таблица 1 «Шкала скидок».

Общая сумма покупок за прошлый месяц	Размер скидки, %
Менее 100 р.01 к.	1%
100 р. 01 к.- 300 р. 00 к.	2%
300 р. 01 к. – 500 р. 00 к.	3%
500 р. 01 к. – 700 р. 00 к.	4%
Более 700 р. 00 к.	5%

Сумма покупок, совершенных в магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт», не учитывается при расчете размера скидки по Карте.

**5.** До окончания календарного месяца, в пределах которого была приобретена Карта, размер скидки составляет 1%. В течение последующих календарных месяцев участия в Программе размер скидки определяется согласно п.4 Правил.

Пример: Карта приобретена в январе. При совершении покупок с использованием Карты в январе, размер скидки будет составлять 1%. Общая сумма покупок с применением Карты за январь составила 158 р. 00 к. При совершении покупок с использованием Карты в феврале, размер скидки будет составлять 2%.

**6.** Скидка по Программе распространяется на товары, реализуемые в магазинах сети «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry», за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий;

- сахара белого кристаллического (ГОСТ 33222-2015);

- товаров, участвующих в акциях;

- товаров, реализуемых установленными партиями по сниженным ценам;

- товаров, определенных по перечню, установленному предприятием;

- товаров, расчет за которые осуществляется с помощью карт рассрочки («Халва», «Карта покупок», «SMART карта», «Е-каникулы», «Магнит»), банковской картой клуба «Бархат», эмитированной ОАО «АСБ Беларусбанк».

Скидка по Программе не суммируется с дополнительными скидками, представленными в магазинах Организатора.

**7.** Карта не является именной. Участник Программы вправе передать ее третьим лицам на свое усмотрение (за исключением Карты в виде банковской карты, эмитированной в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Е-плюс»). Ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого участника Программы.

**8.** Предоставление участником Программы персональных и иных данных является согласием и волеизъявлением участника на их использование любым доступным способом Организатором или привлеченными Организатором третьими лицами (далее – Компания), в том числе для:

- информирования участников Программы о возможности принимать участие в Рекламных мероприятиях Организатора и/или Партнера;

- связи Организатора, Компании или Партнеров и участников Программы в рамках новостной и рекламной рассылки;
- рекомендации (рекламирования) товаров, работ и услуг, которые могут быть интересны участнику Программы, на усмотрение Организатора;
- проведения опросов и исследований;
- иных, не запрещенных законодательством, целей.

**9.** Участники Программы и/или предъявители Карт могут являться участниками Рекламных мероприятий. Согласие на участие в Рекламных мероприятиях может и/или будет выражаться, в том числе, путем использования Карты при приобретении товаров, участвующих в Рекламных мероприятиях, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных Рекламных мероприятий.

Карта может быть использована в магазинах «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» с целью участия в дополнительных Рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**10.** Бумажная анкета участника Программы либо форма для регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в бумажной анкете участника Программы или в форме регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

**11.** Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе участника (участников) в случае, если предоставленная участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, участник нарушает или не выполняет Правила, отказывается от согласия с Правилами, как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил, Карта не используется в течение 2 (двух) лет.

**12.** Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на сайте [evroopt.by](http://evroopt.by) или [e-plus.by](http://e-plus.by) и/или в магазинах Организатора.

**13.** Организатор вправе предоставлять участникам дополнительные скидки и (или) увеличивать размер предоставляемых скидок.

**14.** Информация, оставленная Участником в Анкете или регистрация на сайте: [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by), подтверждает, что Участник дает свое согласие на поддержание долгосрочного сотрудничества с Организатором и/или Партнерами, а также что Участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором и/или Партнерами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**15.** Организатор вправе в любой момент потребовать от участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в бумажной анкете или в форме регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.11 Правил.

**16.** В случае утери/хищения Карты участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту любым из предложенных способом:

– обратиться в любой из магазинов «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

– позвонить по телефону Горячей линии +375447888880, сообщить номер своей Карты, номер своего сотового телефона, внесенного в персональные данные участника Программы и выразить желание заблокировать Карту. В случае, если номер дисконтной Карты неизвестен, сообщить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

В вышеуказанных случаях Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней, со дня, следующего за днем обращения Участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки дисконтной карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by). В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка карты осуществляется без уведомления Участника.

При блокировке Карты по заявлению в магазинах Организатора Участник не уведомляется.

**17.** Участники Программы вправе обратиться в любой магазин сети «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» и написать заявление на перенос накопленной суммы покупок и статуса с утерянной/похищенной Карты на новую Карту (новая Карта приобретается заранее). Перенос истории осуществляется в рамках одной Программы в течение 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем обращения участника.

**18.** Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения Карты Организатор не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной/похищенной Карты, а также за несанкционированное использование

третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные Организатором сроки.

**19.** Заблокированная Карта не дает участнику возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора, участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**20.** Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

**21.** Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров.

**22.** Организатор не несет ответственности за износ Карты. Во избежание нарушений работоспособности Карты рекомендуется хранить Kartu в специально отведенном месте (отдельная секция портмоне, кошелек и т.п.) отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т.п.), способных повредить Kartu, избегать в том числе:

- механических повреждений магнитной полосы и штрих-кода Карты острыми предметами;

- длительного воздействия ультрафиолетового излучения (например, солнечных лучей);

- температур ниже -35 и выше +50 градусов Цельсия (рабочие температуры 0-+25 градусов Цельсия);

- электромагнитного и иного излучения, способного нанести вред Карте;

- воздействия агрессивных химических веществ.

Чистку поверхностей Карты необходимо осуществлять мягкой тканью без использования химических или иных чистящих средств.

**23.** Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**24.** В ООО «Евроторг» действие Программы распространяется на магазины Организатора согласно перечня магазинов, размещенного на сайтах [evroopt.by](http://evroopt.by) и [hitdiscount.by](http://hitdiscount.by).

В ООО «Техно Медиа Трейд» действие Программы распространяется на магазины согласно перечня, размещенного на сайте [e-tehno.by](http://e-tehno.by).

# ПРАВИЛА ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ «Е-ПЛЮС. ПЕНСИОННАЯ»

**1.** Дисконтная программа «Е-Плюс. Пенсионная» (далее - Программа) - программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Евроторг» (далее - Организатор), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора («Евроопт», «Евроопт Cash&Carry», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт») участвующих в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила) и/или предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

Дополнительно, участникам Программы предоставляется возможность получать скидки и/или иные поощрения в магазинах (точках обслуживания) партнеров Программы (перечень партнеров представлен на сайте e-plus.by – далее Партнер) в порядке, определенном Партнерами. Размеры, виды и иные особенности скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров не устанавливаются и не регулируются Программой. Товары, работы, услуги, реализуемые Партнерами, на которые не распространяется скидка по Программе, а также иные условия получения скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров, устанавливаются Партнерами.

**2.** Программа разработана и действует для таких категорий населения, как пенсионеры и инвалиды (далее - Потенциальный участник Программы).

**3.** Для участия в Программе необходимо ознакомиться с Правилами, обратиться к работнику, ответственному за Программу (старший кассир, сотрудники инфоцентра, далее - Ответственный) в магазинах «Евроопт» форматов «Е++» (супермаркет), «Е+++» (гипермаркет), предъявить удостоверение пенсионера/инвалида, достоверно и полно заполнить бумажную анкету участника Программы информацией о себе и передать ее соответствующему Ответственному, получить дисконтную карту «Е-плюс. Пенсионная» (далее - Карта) или получить банковскую карту, эмитированную в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Е-плюс. Пенсионная» в любом отделении ОАО «СтатусБанк» (также далее - Карта) предъявив удостоверение пенсионера/инвалида.

Полученная карта активируется в течение 3-х рабочих дней.

**4.** Если Потенциальный участник Программы не имеет возможности получить Карту лично, он вправе доверить получение Карты своему близкому родственнику. Для этого близкому родственнику необходимо предъявить удостоверение соответствующего Потенциального участника Программы, свой паспорт и расписку Потенциального участника Программы о согласии на получение Карты по предоставленному удостоверению.

**5.** Карта выдается бесплатно. На одно удостоверение можно получить одну Карту.

**6.** Для получения скидки по Программе и/или учета сумм покупок в Программе необходимо предоставить пластиковую Карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров, до закрытия чека.

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» скидки по Программе не предоставляется.

**7.** Скидка по Программе составляет 3% и предоставляется в магазинах «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» с понедельника по пятницу, с 9:00 до 15:00. В остальное время и дни скидка по Программе формируется и предоставляется согласно условиям дисконтной программы «Е-плюс». С правилами дисконтной программы «Е-плюс» можно ознакомиться на сайте [euroopt.by/e-plus.by](http://euroopt.by/e-plus.by) и/или в магазинах Организатора.

Таблица 1 «Шкала скидок».

<b>Общая сумма покупок за прошлый месяц</b>	<b>Размер скидки, %</b>
Менее 100 р.01 к.	1%
100 р. 01 к.- 300 р. 00 к.	2%
300 р. 01 к. – 500 р. 00 к.	3%
500 р. 01 к. – 700 р. 00 к.	4%
Более 700 р. 00 к.	5%

В случае накопления суммы покупок за отчетный месяц более 300р. 00 к. рублей скидка по Программе определяется согласно условиям дисконтной программы «Е-плюс» в соответствии с Таблицей 1 – «Шкала скидок» независимо от времени суток и дня недели.

Суммы покупок, совершенных в магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» не учитываются при расчете скидки по Карте на следующий месяц.

**8.** Скидка по Программе распространяется на товары, реализуемые в магазинах «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry», за исключением:

– алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий;

– сахара белого кристаллического (ГОСТ 33222-2015);

– товаров, участвующих в акциях;

– товаров, реализуемых установленными партиями по сниженным ценам;

– товаров, определенных по перечню, установленному предприятием;

– товаров, расчет за которые осуществляется с помощью карт рассрочки («Халва», «Карта покупок», «SMART карта», «Е-каникулы», «Магнит»), банковской картой клуба «Бархат» эмитированной ОАО «АСБ Беларусбанк».

Скидка по Программе не суммируется с дополнительными скидками, представленными в магазинах Организатора.

**9.** Карта не является именной. Участник Программы вправе передать ее третьим лицам на свое усмотрение (за исключением Карты в виде банковской карты, эмитированной в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с

функцией карты «Е-плюс»). Ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого участника Программы.

**10.** Предоставление участником Программы персональных и иных данных является согласием и волеизъявлением участника на их использование любым доступным способом Организатором или привлеченными Организатором третьими лицами (далее – Компания), в том числе для:

- информирования участников Программы о возможности принимать участие в Рекламных мероприятиях Организатора и/или Партнера;
- связи Организатора, Компании или Партнеров и участников Программы в рамках новостной и рекламной рассылки;
- рекомендации (рекламирования) товаров, работ и услуг, которые могут быть интересны участнику Программы, на усмотрение Организатора;
- проведения опросов и исследований;
- иных, не запрещенных законодательством, целей.

**11.** Участники Программы и/или предъявители Карт могут являться участниками Рекламных мероприятий. Согласие на участие в Рекламных мероприятиях может и/или будет выражаться, в том числе, путем использования Карты при приобретении товаров, участвующих в Рекламных мероприятиях, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных Рекламных мероприятий.

Карта может быть использована в магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» с целью участия в дополнительных Рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**12.** Бумажная анкета участника Программы либо форма для регистрации на Сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в бумажной анкете участника Программы или в форме регистрации на Сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

**13.** Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе участника (участников) в случае, если предоставленная участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, участник нарушает или не выполняет Правила, отказывается от согласия с Правилами, как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил, Карта не используется в течение 2 (двух) лет.

**14.** Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на Сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) и/или в магазинах Организатора.



**15.** Организатор вправе предоставлять участникам дополнительные скидки и (или) увеличивать размер предоставляемых скидок.

**16.** Информация, оставленная Участником в Анкете или регистрация на сайте: [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by), подтверждает, что Участник дает свое согласие на поддержание долгосрочного сотрудничества с Организатором и/или Партнерами, а также что Участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором и/или Партнерами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**17.** Организатор вправе в любой момент потребовать от участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в бумажной анкете или в форме регистрации на Сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.13 Правил.

**18.** В случае утери/хищения Карты участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту любым из предложенных способом:

– обратиться в любой из магазинов «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

– позвонить по телефону Горячей линии +375447888880, сообщить номер своей Карты, номер своего сотового телефона, внесенного в персональные данные участника Программы и выразить желание заблокировать Карту. В случае, если номер дисконтной Карты неизвестен, сообщить данные из кассового чека (5 или 6 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

В вышеуказанных случаях Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней, со дня, следующего за днем обращения Участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки дисконтной карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by). В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка карты осуществляется без уведомления Участника.

При блокировке Карты по заявлению в магазинах Организатора Участник не уведомляется.

**19.** Участники Программы вправе обратиться в любой магазин «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» и написать заявление на перенос

накопленной суммы покупок и статуса с утерянной/похищенной Карты на новую Карту (новая Карта приобретается заранее). Перенос истории осуществляется в рамках одной Программы в течение 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем обращения участника.

**20.** Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения Карты Организатор не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной/похищенной Карты, а также за несанкционированное использование третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные Организатором сроки.

**21.** Заблокированная Карта не дает участнику возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора и участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**20.** Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

**22.** Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров.

**23.** Организатор не несет ответственности за износ Карты. Во избежание нарушений работоспособности Карты рекомендуется хранить Карту в специально отведенном месте (отдельная секция портмоне, кошелек и т.п.) отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т.п.), способных повредить Карту, избегать в том числе:

- механических повреждений магнитной полосы и штрих-кода Карты острыми предметами;

- длительного воздействия ультрафиолетового излучения (например, солнечных лучей);

- температур ниже -35 и выше +50 градусов Цельсия (рабочие температуры 0-+25 градусов Цельсия);

- электромагнитного и иного излучения, способного нанести вред Карте;

- воздействия агрессивных химических веществ.

Чистку поверхностей Карты необходимо осуществлять мягкой тканью без использования химических или иных чистящих средств.

**24.** Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками

Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**25.** В ООО «Евроторг» действие Программы распространяется на магазины Организатора согласно перечня магазинов, размещенного на сайтах [evroopt.by](http://evroopt.by) и [hitdiscount.by](http://hitdiscount.by).

В ООО «Техно Медиа Трейд» действие Программы распространяется на магазины согласно перечня, размещенного на сайте [e-tehno.by](http://e-tehno.by).

## **ПРАВИЛА ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ «Е-ПЛЮС. ДОБРЫЙ ПРОЦЕНТ»**

**1.** Дисконтная программа «Е-Плюс. Добрый процент» (далее - Программа) - программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Евроторг» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора («Евроопт», «Евроопт Cash&Carry», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт»), участвующих в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила) и/или предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

Дополнительно, участникам Программы предоставляется возможность получать скидки и/или иные поощрения в магазинах (точках обслуживания) партнеров Программы (перечень партнеров представлен на сайте e-plus.by – далее Партнер) в порядке, определенном Партнерами. Размеры, виды и иные особенности скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров не устанавливаются и не регулируются Программой. Товары, работы, услуги, реализуемые Партнерами, на которые не распространяется скидка по Программе, а также иные условия получения скидок и/или иных поощрений в магазинах (точках обслуживания) Партнеров, устанавливаются Партнерами.

**2.** Программа разработана и действует для таких категорий населения, как ветераны Великой Отечественной Войны, участники Великой Отечественной Войны (в т.ч. защитники или жители блокадного Ленинграда, бывшие узники фашистских концлагерей, тюрем, гетто), многодетные семьи (далее – Потенциальный участник Программы).

**3.** Для участия в Программе Потенциальному участнику Программы необходимо ознакомиться с Правилами, обратиться к работнику, ответственному за Программу (старший кассир, сотрудники инфоцентра, далее - Ответственный) в любом магазине «Евроопт», предъявить соответствующее удостоверение (ветерана Великой Отечественной Войны, участника Великой Отечественной Войны (в т.ч. защитника или жителя блокадного Ленинграда, бывшего узника фашистских концлагерей, тюрем, гетто), многодетной семьи), достоверно и полно заполнить бумажную анкету участника Программы информацией о себе и передать ее соответствующему Ответственному, получить дисконтную карту «Е-плюс. Добрый процент» (далее - Карта) или получить банковскую карту, эмитированную в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Е-плюс» в любом отделении ОАО «СтатусБанк» (также далее - Карта) предъявив соответствующее удостоверение (ветерана Великой Отечественной Войны, участника Великой Отечественной Войны (в т.ч. защитника или жителя блокадного Ленинграда, бывшего узника фашистских концлагерей, тюрем, гетто), многодетной семьи).

Полученная Карта активируется в течение 3-х рабочих дней.

**4.** Если Потенциальный участник Программы не имеет возможности получить Карту лично, он вправе доверить получение Карты своему близкому родственнику. Для этого близкому родственнику необходимо предъявить удостоверение соответствующего Потенциального участника Программы, свой паспорт и расписку Потенциального участника Программы о согласии на получение Карты по предоставленному удостоверению.

**5.** Карта выдается бесплатно. На одно удостоверение можно получить одну Карту.

**6.** Для получения скидки по Программе и/или учета сумм покупок в Программе необходимо предоставить пластиковую Карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров, до закрытия чека.

**7.** Скидка по Программе составляет 5% и предоставляется в магазинах «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry».

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» скидка по Программе не предоставляется.

**8.** Скидка по Программе распространяется на товары, реализуемые в магазинах «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий;

- сахара белого кристаллического (ГОСТ 33222-2015);

- товаров, участвующих в акциях;

- товаров, реализуемых установленными партиями по сниженным ценам;

- товаров, определенных по перечню, установленному предприятием;

- товаров, расчет за которые осуществляется с помощью карт рассрочки («Халва», «Карта покупок», «SMART карта», «Е-каникулы», «Магнит»), банковской картой клуба «Бархат» эмитированной ОАО «АСБ Беларусбанк».

Скидка по Программе не суммируется с дополнительными скидками, представленными в магазинах Организатора.

**9.** Карта не является именной. Участник Программы вправе передать ее третьим лицам на свое усмотрение. Ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого участника Программы.

**10.** Предоставление участником Программы персональных и иных данных является согласием и волеизъявлением участника на их использование любым доступным способом Организатором или привлеченными Организатором третьими лицами (далее – Компания), в том числе для:

- информирования участников Программы о возможности принимать участие в Рекламных мероприятиях Организатора и/или Партнера;

- связи Организатора, Компании или Партнеров и участников Программы в рамках новостной и рекламной рассылки;

- рекомендации (рекламирования) товаров, работ и услуг, которые могут быть интересны участнику Программы, на усмотрение Организатора;

- проведения опросов и исследований;

- иных, не запрещенных законодательством, целей.

**11.** Участники Программы и/или предъявители Карт могут являться участниками Рекламных мероприятий. Согласие на участие в Рекламных мероприятиях может и/или будет выражаться, в том числе, путем использования Карты при приобретении товаров, участвующих в Рекламных мероприятиях, если иное не предусмотрено в правилах проведения конкретных Рекламных мероприятий.

Карта может быть использована в магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» с целью участия в дополнительных Рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**12.** Бумажная анкета участника Программы либо форма для регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в бумажной анкете участника Программы или в форме регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

**13.** Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе участника (участников) в случае, если предоставленная участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, участник нарушает или не выполняет Правила, отказывается от согласия с Правилами, как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил, Карта не используется в течение 2 (двух) лет.

**14.** Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) и/или в магазинах Организатора.

**15.** Организатор вправе предоставлять участникам дополнительные скидки и (или) увеличивать размер предоставляемых скидок.

**16.** Информация, оставленная Участником в Анкете или регистрация на сайте: [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by), подтверждает, что Участник дает свое согласие на поддержание долгосрочного сотрудничества с Организатором и/или Партнерами, а также что Участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором и/или Партнерами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**17.** Организатор вправе в любой момент потребовать от участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в бумажной анкете или в форме регистрации на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by) в разделе «Личный кабинет» и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.13 Правил.

**18.** В случае утери/хищения Карты участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту любым из предложенных способом:

– обратиться в любой из магазинов «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

– позвонить по телефону Горячей линии +375447888880, сообщить номер своей Карты, номер своего сотового телефона, внесенного в персональные данные участника Программы и выразить желание заблокировать Карту. В случае, если номер дисконтной Карты неизвестен, сообщить данные из кассового чека (5 или 6 цифр из чека напротив статуса Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

В вышеуказанных случаях Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней, со дня, следующего за днем обращения Участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки дисконтной карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника на сайте [evroopt.by/e-plus.by/e-account.by](http://evroopt.by/e-plus.by/e-account.by). В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка карты осуществляется без уведомления Участника.

При блокировке Карты по заявлению в магазинах Организатора Участник не уведомляется.

**19.** Участники Программы вправе обратиться в любой магазин «Евроопт», «Евроопт Cash&Carry» и написать заявление на перенос накопленной суммы покупок и статуса с утерянной/похищенной Карты на новую Карту (новая Карта приобретается заранее). Перенос истории осуществляется в рамках одной Программы в течение 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем обращения участника.

**20.** Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения Карты Организатор не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной/похищенной Карты, а также за несанкционированное использование третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные Организатором сроки.

**21.** Заблокированная Карта не дает участнику возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора и участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе

в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**22.** Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

**23.** Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров.

**24.** Организатор не несет ответственности за износ Карты. Во избежание нарушений работоспособности Карты рекомендуется хранить Карту в специально отведенном месте (отдельная секция портмоне, кошелек и т.п.) отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т.п.), способных повредить Карту, избегать в том числе:

- механических повреждений магнитной полосы и штрих-кода Карты острыми предметами;

- длительного воздействия ультрафиолетового излучения (например, солнечных лучей);

- температур ниже -35 и выше +50 градусов Цельсия (рабочие температуры 0-+25 градусов Цельсия);

- электромагнитного и иного излучения, способного нанести вред Карте;

- воздействия агрессивных химических веществ.

Чистку поверхностей Карты необходимо осуществлять мягкой тканью без использования химических или иных чистящих средств.

**25.** Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**26.** В ООО «Евроторг» действие Программы распространяется на магазины Организатора согласно перечня магазинов, размещенного на сайтах [evroopt.by](http://evroopt.by) и [hitdiscount.by](http://hitdiscount.by).

В ООО «Техно Медиа Трейд» действие Программы распространяется на магазины согласно перечня, размещенного на сайте [e-tehno.by](http://e-tehno.by).