

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЕПЛЮС. СОЦИАЛЬНАЯ»

1. Программа лояльности «Еплюс. Социальная» (далее – Программа) - программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Евроторг» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки при осуществлении покупок в магазинах «Евроопт» и в магазинах «Хит!» в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее - Правила), а также предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

Участникам Программы предоставляется возможность получать скидки и/или иные поощрения в торговых объектах или иных точках обслуживания партнеров Программы (перечень партнеров Программы представлен на сайте erplus.by) (далее – Партнер(ы)) в порядке и на условиях, определенных Партнерами. Размеры, виды и иные особенности предоставления скидок и/или иных поощрений в торговых объектах (точках обслуживания) Партнеров не устанавливаются и не регулируются настоящей Программой. Товары, работы, услуги, реализуемые Партнерами, на которые не распространяется настоящая Программа, а также иные условия получения скидок и/или иных поощрений в торговых объектах (точках обслуживания) Партнеров, устанавливаются Партнерами.

2. Программа разработана и действует для социально уязвимых категорий населения.

К социально уязвимым категориям населения для целей настоящей Программы относятся постоянно проживающие на территории Республики Беларусь пенсионеры, многодетные семьи, инвалиды любой группы, родители детей-инвалидов, малообеспеченные слои населения в соответствии с законодательством. К малообеспеченным слоям населения относятся лица, получающие государственную адресную социальную помощь в виде ежемесячного социального пособия.

3. Для участия в Программе необходимо ознакомиться с Правилами, обратиться к работнику, ответственному за Программу (старший кассир, сотрудники Инфоцентра, далее - Ответственный) в магазинах «Евроопт» и в магазинах «Хит!», предъявить пенсионное удостоверение, удостоверение инвалида или удостоверение многодетной семьи, или справку о предоставлении государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного социального пособия, и паспорт или иной документ, удостоверяющий личность,

заполнить заявление Участника Программы по форме согласно Приложению 2 и передать его соответствующему Ответственному. Получить бесплатно карту (бесплатно выдаются карты «Еплюс. Пенсионная» и «Еплюс. Добрый процент», при наличии Карт в реализации) (далее - Карта) или получить банковскую карту, эмитированную в рамках банковского продукта «СТАТУСкарта» с функцией карты «Еплюс» в любом отделении ОАО «СтатусБанк» (также далее - Карта).

До принятия документов, перечисленных в абзаце первом настоящего пункта, Ответственный обязан получить у лица, желающего стать участником Программы, согласие на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном статьей 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных». Согласие на обработку персональных данных покупатель дает в заявлении Участника Программы.

Для выпуска карты «Еплюс» в электронном виде (также далее - Карта) можно воспользоваться мобильным приложением «Еплюс». В таком случае Карта не будет иметь овеществлённой (физической) формы.

Тип карте «Еплюс. Социальная» присваивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приобретения либо выдачи Карты и только в случае, если Карта зарегистрирована (привязана) в личном кабинете Участника Программы на сайтах evoopt.by, eplus.by, e-account.by.

При активации типа Карты «Еплюс. Социальная», Участник Бонусных программ «Еплюс» теряет привилегии по своей Бонусной Карте (если таковая имеется) - Бонусы начисляются по базовой шкале Бонусной программы «Еплюс».

Участник Программы лояльности «Еплюс. Социальная» имеет право менять тип Карты не чаще одного раза в месяц.

Если потенциальный Участник Программы не имеет возможности получить карту лично, он вправе доверить получение карты своему близкому родственнику. Для этого близкому родственнику необходимо предъявить удостоверение соответствующего потенциального Участника Программы, свой паспорт и расписку потенциального Участника Программы о согласии на получение карты по предоставленному удостоверению. В то же время, согласно действующего законодательства, при представлении интересов несовершеннолетнего, карту может получить его законный представитель (родитель, усыновитель, попечитель) при предъявлении паспорта законного представителя (национальный паспорт гражданина той страны, гражданином которой он является) и свидетельства о рождении ребенка (иного документа, подтверждающего представительство несовершеннолетнего лица).

4. Участник может иметь только одну действующую (активированную) Карту с типом «Еплюс. Социальная». Если у Участника Программы уже есть Карта «Еплюс», то Карте присваивается тип «Еплюс. Социальная». Бесплатно выдаются карты «Еплюс. Пенсионная» и «Еплюс. Добрый процент» в соответствии с условиями Бонусных программ «Еплюс. Пенсионная» и «Еплюс. Добрый процент».

5. Для получения скидки по Программе и учета сумм покупок в Программе необходимо предоставить пластиковую Карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров, до закрытия чека.

В электронном виде Карту «Еплюс» можно использовать во всех магазинах «Евроопт» и в магазинах «Хит!» (при наличии специального оборудования, установленного на кассе).

Для получения скидки по Программе на кассах самообслуживания необходимо отсканировать Карту на кассе самообслуживания в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека.

6. Скидка по Программе предоставляется в размере 10 % в магазинах «Евроопт» и в магазинах «Хит!» на перечень социально значимых товаров, определенный Соглашением о предоставлении скидок на социально значимые товары первой необходимости социально уязвимым категориям населения между субъектами торговли и Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – социально значимые товары).

На остальные товары в чеке Бонусы начисляются по базовой шкале Бонусной программы «Еплюс», в соответствии с Таблицей 1 – «Условия начисления Бонусов» только в магазинах «Евроопт».

Таблица 1 «Условия начисления Бонусов».

Чек	Количество Бонусов
до 20 рублей	0,5 Бонусов за каждый рубль в чеке
от 20 рублей	1 Бонус за каждый рубль в чеке

Скидка по Программе распространяется на перечень социально значимых товаров, реализуемых в магазинах «Евроопт» и в магазинах «Хит!», за исключением:

– товаров, участвующих в акциях;

Размер скидки уменьшается на величину, которая необходима для того, чтобы цена на товар с учетом предоставленной скидки была установлена не выше 5 (пяти) процентов к цене приобретения товара у поставщика, т. е. товар не может быть продан ниже закупочной цены (цены приобретения), увеличенной на 5 процентов.

Ежемесячная сумма покупок в магазинах «Евроопт» и в магазинах «Хит!», на которую предоставляется социальная скидка, не должна превышать размер бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего в месяце осуществления покупок (далее - лимит). Указанный лимит действует 1 (один) календарный месяц и обновляется каждый месяц 1-го числа. Для магазинов «Евроопт» и для магазинов «Хит!» действуют отдельные лимиты.

На социально значимые товары, в отношении которых предоставлена скидка, Бонусы не начисляются и не списываются.

Если превышена сумма лимита, то товар продается без скидки. В магазинах «Евроопт» в таком случае бонусы за него начисляются по базовой шкале Бонусной программы «Еплюс», в соответствии с Таблицей 1 – «Условия начисления Бонусов».

В магазинах «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт» накопление и/или списание Бонусов по Программе не производится.

Скидка предоставляется при любом способе оплаты (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом и иными способами оплаты) в месте проведения Программы.

7. Организатор вправе отказать Участнику в предоставлении скидок в следующих случаях:

- при отсутствии у Участника предусмотренных законодательством документов, подтверждающих их принадлежность к социально уязвимым категориям населения;

- если ежемесячная сумма покупок с предоставлением скидок превышает размер бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего в месяце осуществления покупок;

- если Карта не зарегистрирована (не привязана) в личном кабинете Участника Программы на сайтах evroopt.by, eplus.by, e-account.by.

8. Начисление Бонусов осуществляется следующим образом:

8.1. Если проводится начисление Бонусов за покупку отдельных позиций в случаях проведения мероприятий с дополнительным накоплением Бонусов на отдельные позиции, начисление Бонусов производится на сумму стоимости позиции после применения скидок, действующих в момент совершения покупки.

8.2. Начисление Бонусов осуществляется при любом способе оплаты (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом и иными способами оплаты) в месте проведения Программы. Бонусы не начисляются на сумму предоставленной скидки, в том числе и в результате списания Бонусов.

8.3. Бонусы начисляются на Карту Участника после совершения покупки товаров с использованием Карты и/или выполнения Участником определенных действий в рамках специальных предложений, акций и иных мероприятий Программы, если для этого есть все необходимые технические возможности (присутствует Интернет-связь кассы магазина Организатора с центральной базой данных Организатора), но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента совершения покупки для товаров продовольственной группы, и не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента покупки товаров непродовольственной группы товаров.

8.4. Организатор имеет право внедрять любые другие дополнительные условия (предложения) для начисления Бонусов или специальные предложения для участников Программы путем размещения информации о таких основаниях (предложениях) в торговых объектах Организатора и/или рекламно-информационных материалах Организатора, а также на сайтах Организатора.

8.5. Для получения информации о накопленных Бонусах Участник может воспользоваться источниками информации:

- Личный кабинет клиента «Еплюс» на сайте erplus.by – возможность просмотра Участником остатка Бонусов, а также приходные и расходные операции по Бонусам за выбранный Участником период.

- Мобильное приложение «Еплюс» – возможность просмотра Участником остатка Бонусов, а также приходные и расходные операции по Бонусам, чеки с подробной информацией о товарах и начисленных Бонусах.

- Информация в чеке клиента – печать в чеке только в случае использования карты «Еплюс». В чеке Участник сможет увидеть остаток Бонусов до расчета за покупку, количество списанных Бонусов за покупку, количество начисленных Бонусов за покупку и итоговый остаток Бонусов.

9. Срок действия Бонусов:

9.1. Срок действия стандартных Бонусов составляет 365 календарных дней с момента их зачисления на Карту Участника. Срок действия Бонусов можно проверить в личном кабинете Участника.

9.2. После окончания срока действия Бонусов они теряют свою силу и не подлежат любому дальнейшему использованию.

9.3. Срок действия Бонусов может быть прекращен досрочно в случае завершения Программы по инициативе Организатора.

10. Использование Бонусов:

10.1. Использование (списание) Бонусов с Карты участника осуществляется в порядке: 1 Бонус = 1 копейка при покупке товара.

10.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень товаров, при приобретении которого Участник может использовать Бонусы.

10.3. Бонусы не являются платежным средством, не имеют наличного выражения, не дают права на получение их в денежном эквиваленте и не подлежат возврату.

10.4. Бонусы, начисленные на Карту Участника и права, предоставленные ему в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.5. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника. В случае выявления ошибочного начисления Бонусов, злоупотреблений и иных незаконных действий Участником в отношении начисления и использования Бонусов Организатор оставляет за собой право заблокировать Карту (установить запрет на начисление и списание Бонусов) и (или) аннулировать (списать с Карты, в том числе если списание приведёт к установлению отрицательного баланса Бонусов) ранее начисленные Бонусы.

Под злоупотреблением понимаются любые действия Участника либо третьих лиц, которые будут квалифицированы Организатором как не соответствующие Правилам или принципам добросовестности и разумности, к которым, в частности, относятся действия по совершению покупки с целью получения Бонусов (иных поощрений) и последующий возврат качественного товара.

10.6. В случае возврата Участником приобретенного им качественного товара Организатор возвращает Участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена Участником, при этом количество Бонусов, использованных при совершении покупки этого товара, возврату (восстановлению на Карте) не подлежит. В случае возврата Участником приобретенного им некачественного товара Организатор возвращает Участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена Участником, при этом количество Бонусов, использованных при совершении покупки этого товара, подлежит возврату (восстановлению на Карте).

10.7. В случае полного или частичного возврата некачественного товара, на покупку которого были использованы Бонусы, Бонусы возвращаются на карту пропорционально стоимости возвращаемого товара, исходя как из условий совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата. Возврат (восстановление) Бонусов возможен только в случае предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки товара в торговом объекте.

10.8. Для осуществления возврата Бонусов на Карту Участнику необходимо при возврате товара написать заявление на возврат Бонусов на Карту и документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя, отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте, информацию из чека о наименовании возвращаемого товара и сумму возврата. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

10.9. Возврат списанных Бонусов на Карту осуществляется в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента составления заявления на возврат Бонусов.

11. Ограничения по начислению и списанию Бонусов:

11.1. Начисление Бонусов на Карту Участника происходит после совершения покупки товара (за исключением покупки социально значимого товара, в отношении которого предоставлена скидка), но не позднее 1 (одного) рабочего дня после осуществления им покупки с использованием Карты.

Начисление Бонусов по Программе осуществляется на товары, реализуемые в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе, за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива;

- табачных изделий, нетабачных никотиносодержащих изделий и жидкостей для электронных систем курения;
- подарочных сертификатов, а также иных товаров, на которые установлены предельные минимальные цены.

11.2. В течение 1 (одних) суток в рамках 1 (одного) торгового объекта формата Гипермаркет или Euroopt Prime Бонусы начисляются только за первые 3 (три) покупки с Картой. Начиная с 4 (четвертой) покупки, совершенной в течение этих же суток, начисление Бонусов не производится.

11.3. В отношении остальных форматов торговых объектов (за исключением Гипермаркетов, Euroopt Prime) в течение 1 (одних) суток Бонусы начисляются только за первые 5 (пять) покупок с Картой. Начиная с 6 (шестой) покупки, совершенной в течение этих же суток, начисление Бонусов не производится.

11.4. Покупки, совершенные в кофе-пойнтах Организатора (торговых автоматов, реализующих напитки), не суммируются с общим количеством покупок в течение 1 (одних) суток в рамках любых торговых объектов Организатора.

11.5. На покупки, совершенные в кофе-пойнтах Организатора (торговых автоматах, реализующих напитки), начисление Бонусов производится независимо от общего количества покупок в течение 1 (одних) суток в рамках любых торговых объектов Организатора.

11.6. Списание Бонусов по Программе распространяется на товары, реализуемые в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе, за исключением:

- алкогольных напитков, слабоалкогольных напитков, пива,
- табачных изделий, нетабачных никотиносодержащих изделий и жидкостей для электронных систем курения;
- подарочных сертификатов, а также иных товаров, на которые установлены предельные минимальные цены.

Списание Бонусов осуществляется без ограничений по количеству покупок с Картой в течение суток.

11.7. Бонусы нельзя списать на товар, на который применена скидка. Скидка на такой товар рассчитывается на кассе в момент покупки.

11.8. Бонусы списываются с товаров в чеке пропорционально их стоимости, за исключением товаров согласно п.11.6. Правил. При этом допускается списание всех Бонусов с одного любого товара из чека, а также изменение пропорций в целях автоматической корректировки округлений по сумме списываемых Бонусов относительно сумм товаров в чеке.

12. Карта, на которую производится начисление Бонусов по Программе, не является именной. Участник Программы не вправе передавать Карту третьим лицам. Ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого Участника Программы.

13. Предоставление Участником Программы своих персональных данных и их обработка Организатором осуществляются в соответствии с Политикой ООО «Евроторг» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

С Политикой можно ознакомиться на сайте **eplus.by**.

14. Участник Программы вправе самостоятельно удалить личный кабинет.

14.1. При невозможности удалить персональные данные в личном кабинете, либо намерении удалить их при помощи специалистов ООО «Евроторг», Участнику Программы необходимо предоставить в ООО «Евроторг» заявление: в письменной форме – по адресу: 220019, г. Минск, ул. Монтажников, 2, либо в виде электронного документа – на адрес электронной почты: **obraschenie_01@eurotorg.by**.

При этом под электронным документом понимается документ в электронном виде, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республике Беларусь.

Указанное заявление в соответствии с пунктом 2 статьи 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Участника Программы, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Участника Программы;
- изложение сути требований Участника Программы;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись Участника Программы.

14.2. При удалении личного кабинета Участник Программы больше не сможет пользоваться сервисами **eplus.by**, **igra.evroopt.by**, **igra.groshyk.by** и все данные Участника в его аккаунте будут потеряны.

15. Участники Программы и/или предъявители Карт с их согласия могут являться участниками маркетинговых и/или рекламных мероприятий ООО «Евроторг» и его партнеров (акций, конкурсов, игр и других мероприятий). Согласие на участие в указанных мероприятиях может быть получено в соответствии с Политикой путем проставления Участником Программы (субъектом персональных данных) на сайте **evroopt.by/ eplus.by/e-account.by** и в мобильном приложении «Еплюс» соответствующей отметки для сервисов ««Удача в придачу!» и иные рекламные мероприятия (акции, конкурсы, игры и др.)», «Шчаслівы кошук!» у дыскаўнтарах «Грошык»» напротив данных целей обработки его персональных данных (при регистрации или использовании личного кабинета).».

Карта Участника Программы, предоставившего свое согласие на участие в указанных мероприятиях, может быть использована в магазинах Организатора («Евроопт», «Хит! Экспресс» и «Хит! Стандарт») с целью участия в

дополнительных Рекламных мероприятиях, если таковые будут проводиться, в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.».

16. Заявление участника Программы либо форма для регистрации на Сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в Заявлении участника Программы или в форме регистрации на Сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество принадлежит ему.

17. Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе Участника (Участников) в случае, если предоставленная Участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, Участник нарушает или не выполняет Правила, отказывается от согласия с Правилами, как в целом, так и в отношении любого отдельного пункта Правил, Карта не используется в течение *5 (пяти) лет*.

18. В один личный кабинет может быть добавлено не более 5 (пяти) Карт «Еплюс», не считая виртуальных Карт и заблокированных.

19. Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на Сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by и/или в магазинах Организатора.

20. Организатор вправе предоставлять участникам дополнительные скидки и (или) увеличивать размер предоставляемых скидок.

21. Информация, оставленная Участником в Заявлении участника Программы или при регистрации на сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by, подтверждает, что Участник не является резидентом Европейского Союза. Сбор, хранение и иная обработка персональных данных Участника осуществляются Организатором в соответствии с Политикой и законодательством Республики Беларусь.

22. Организатор вправе в любой момент потребовать от участника подтверждения информации, предоставленной им в Заявлении участника Программы или в форме регистрации на Сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by в разделе «Личный кабинет» и запросить, в связи с этим, подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.17 Правил.

Участник Программы имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, а также может требовать от Организатора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. Предоставление участнику Программы информации, касающейся обработки его персональных данных, а также внесение изменений по его требованию в его персональные данные осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой.

23. В случае утери/хищения Карты участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту любым из предложенных способом:

– обратиться в любой из стационарных магазинов «Евроопт», принадлежащих Организатору, и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты на сайте. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека напротив статуса (типа) Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

– позвонить по телефону Горячей линии +375447888880, сообщить номер своей Карты, номер своего сотового телефона, внесенного в персональные данные участника Программы и выразить желание заблокировать Карту. В случае, если номер дисконтной Карты неизвестен, сообщить данные из кассового чека (5 или 6 цифр из чека напротив статуса (типа) Карты, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

В вышеуказанных случаях Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней, со дня, следующего за днем обращения Участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки дисконтной карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника на сайте evroopt.by/eplus.by/e-account.by. В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка карты осуществляется без уведомления Участника.

О блокировке Карты по заявлению, поданному Участнику в стационарных магазинах Организатора, Участник не уведомляется.

24. Участник Программы вправе осуществить перенос истории со старой карты на новую в случае ее замены/утери/хищения, одни из перечисленных способов:

– обратиться в любой стационарный магазин «Евроопт», принадлежащий Организатору, и написать заявление на перенос данных с утерянной/похищенной

Карты на новую Карту (новая Карта приобретается заранее или может выдаваться бесплатно, при проведении рекламных кампаний Организатором Программы).

– оставить обращение в разделе «Обратная связь» на сайтах evgoopt.by/eplus.by/e-account.by.

В любом из указанных случаев необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона и номер карты, указанные при регистрации утерянной/похищенной карты, а также номер новой карты.

При восстановлении данных переносится следующая информация:

- накопленные Бонусы по Карте, имеющиеся на дату осуществления переноса истории;
- регистрационные данные Участника программы лояльности «Еплюс», указанные при регистрации Карты;
- подтверждение участия в Рекламных мероприятиях (при наличии ранее предоставленного согласия Участника Программы на участие в таких мероприятиях).

Участник вправе не дожидаться переноса истории в установленные Организатором сроки, а зарегистрировать новую карту самостоятельно. При самостоятельной регистрации Карты участником Программы - ответственность за корректное внесение данных, а также за подтверждение согласий на участие в Рекламных мероприятиях Организатора, возложена на участника Программы.

25. Ответственность за сохранность Карты, ограничение от несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения Карты Организатор не несет ответственности за последствия, связанные с дальнейшим использованием утерянной/похищенной Карты, а также за несанкционированное использование третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные Организатором сроки.

26. Заблокированная Карта не дает участнику возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в магазинах Организатора и участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

27. Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

28. Организатор не несет ответственности за нарушение действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного

обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы, в том числе в магазинах Партнеров. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Бонусной Картой невозможны, покупка завершается без использования/начисления Бонусов.

29. Организатор не несет ответственности за износ Карты. Во избежание нарушений работоспособности Карты рекомендуется хранить Карту в специально отведенном месте (отдельная секция портмоне, кошелек и т.п.) отдельно от других предметов (ключей, телефонов, маникюрных ножниц и т.п.), способных повредить Карту, избегать в том числе:

- механических повреждений магнитной полосы и штрих-кода Карты острыми предметами;
- длительного воздействия ультрафиолетового излучения (например, солнечных лучей);
- температур ниже -35 и выше +50 градусов Цельсия (рабочие температуры 0-+25 градусов Цельсия);
- электромагнитного и иного излучения, способного нанести вред Карте;
- воздействия агрессивных химических веществ.

Чистку поверхностей Карты необходимо осуществлять мягкой тканью без использования химических или иных чистящих средств.

30. Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

31. В ООО «Евроторг» действие Программы распространяется:

31.1. на магазины «Евроопт» и на магазины «Хит!» в части предоставления скидок социально уязвимым категориям населения:

- на социально значимые товары первой необходимости, произведенные в Республике Беларусь, согласно Приложению 1;
- ввезенные на территорию Республики Беларусь социально значимые товары первой необходимости согласно пунктам 19-24 Приложения 1;

31.2. на магазины Организатора согласно перечню магазинов, размещенному на сайте euroopt.by и на сайте www.hitdiscount.by.

– в части иных поощрений и (или) Рекламных мероприятий, предоставляемых и (или) проводимых в порядке и на условиях, регламентированных настоящими Правилами, а также правилами соответствующих Рекламных мероприятий;

31.3. на магазины Партнеров – в порядке и на условиях, устанавливаемых Партнерами.